

Qu'est-ce qu'il pense et ce qu'il ressent ?

Ce qui compte vraiment pour lui
Préoccupations majeures

Qu'est-ce qu'il entend ?

Ce que ses influences lui disent
Ce que ses amis disent
Ce que son/sa boss dit

Qu'est-ce qu'il voit ?

Environnement
Offres du marché
Amis

Qu'est-ce qu'il dit et fait ?

Comportement par rapport aux autres
Attitude en public
Apparence

Freins

Peurs
Frustrations
Obstacles

Bénéfices

Envies
Mesures de succès