

A

ACTIVITÉS

Quelles actions réalisent les utilisateurs pour atteindre leurs objectifs ?

E

ENVIRONNEMENT

Dans quels lieux/contextes se déroule l'activité ?

I

INTERACTIONS

Quels utilisateurs ou objets interagissent ?

O

OBJETS

Quels sont les objets disponibles/utilisés et aidant/génant les utilisateurs ?

U

UTILISATEURS

Quels sont les utilisateurs observés, leurs rôles et relations ?